

上天草市立上天草総合病院

## 地域医療連携室通信

2011(H23)1月号(第51号)

上天草市立上天草総合病院 地域医療連携室

TEL・FAX : 0969-62-1547(直通)

住所: 866-0293 熊本県上天草市龍ヶ岳町高戸1419-19

電話: 0969-62-1122(代) FAX: 0969-62-1546

URL: <http://www.cityhosp-kamiamakusa.jp/>

発行責任者: 地域医療連携室長 福田 誠

謹賀新年

新年のご挨拶

事業管理者兼病院長 樋口 定信



樋口定信病院長

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は医師会の先生方をはじめ、保健・医療・福祉・介護に携わっておられる多くの皆様には、上天草総合病院ならびに関連施設の運営に関しまして、多大なご支援とご協力、ご指導を頂き、おかげさまで大過なく平成

23年の新年を迎えることが出来ましたことに全職員を代表して、心より感謝申し上げます。またボランティア活動をはじめとした地域住民の皆様のご支援にも心からお礼を申し上げます。

さて、昨年1年間を振り返りますと、平成22年度の当院の目標を1) 更なる経営健全化に努め、不良債務を解消する。2) 医師、看護師、その他のスタッフを確保し、医療の質の向上に努める。3) 積極的に地域活動に参加し、地域社会に貢献する。4) 「よかった」と評価されるサービスの提供(接遇を中心に向上を図る)の4項目に定め、目標達成を目指して、職員一同努力しております。平成22年度も残すところ3ヶ月となりましたが、決算状況は平成21年度も5,600万円の純利益を計上し、平成19年度から連続3年間黒字決算となりました。また平成22年度の上半期もほぼ順調に経過しており、22年度末には第1の目標である不良債務を全て解消できるものと考えております。

一方、診療体制につきましては、医師確保が困難な状況が続いております。医師確保、医療

の質の向上を目指し、今後尚いっそうの努力してまいります。

地域活動に関しましては、昨年5月より「笑顔でいきいき、ふれあい健康講座」をはじめました。この講座は、職員が地域に出かけて健康や福祉・介護に関するお話をすることで、地域の皆様と身近にふれあい一緒に健康づくりに取り組んでいきたいと考え、始めました。幸い、多方面からご依頼があり、助産師、看護師、栄養士、理学療法士、視能訓練士、歯科衛生士、医療相談員、医師などが出前健康講座に出かけております。評判も良く、お褒めのお言葉もいただいております。少しでも地域の皆様の健康づくりにお役に立てればと職員一同張り切っておりますので、5人～10人程度の小グループでも結構ですので、お電話ください。

(電話: 0969-62-1122, 担当: 医療相談室の東矢、または情報管理室の溝口まで、まずはお電話ください)

接遇に関しては、全職員で向上に努め、外来・入院患者様のアンケート調査では、改善が認められていますが、まだまだ接遇に関するご指摘も多くいただいております。今後、いっそうの努力をしていきますので、お気づきのことがありましたら、遠慮ないご意見を頂きますようお願い申し上げます。

最後に市立病院、関連施設、教良木診療所の職員一同、上天草地域の保健・医療・福祉・介護の拠点として、当院の理念である「信頼される地域医療」を目標に頑張りますので市民の皆様にはこれまで以上のご指導、ご協力をお願い申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。

2011年 元旦

## 手術室がリニューアル

当院は平成3年7月に現病院の新築に伴い3つの手術室にて手術が行われてきました。

約20年、設備の面で老朽化してきたこともあり、手術室改修工事を行うことになりました。



新しくなった手術室

今回の主な目的は整形外科の手術に対応できるように、より清潔で安全な手術室にすることでした。

手術室の天井に設置した無塵・無菌の空気を送るためのHEPAフィルター(0.3 μmの塵埃

を99.99%除去できるシステム)を設置しました。また内装設備、入口の自動ドア交換、更に前室を設けることにより、手術室のクリーン度クラスを10,000クラスから1,000クラスへとアップしました。それにより人工関節の手術など整形外科に適した手術室になりました。

改修工事中は患者様には大変ご迷惑をお掛けしましたが、手術室も活気づき現在フル回転で手術が行われています。今後は手術を受けられる患者様にも満足を得ていただけるかと思えます。

地域の先生方からの紹介もお待ちしております。



(外来師長 須崎厚子)

## 桜十字病院に接遇研修

平成22年12月10日に、師長会で桜十字病院に接遇に関して学びに行ってきました。

最初に心奪われたのは、ホテルと見まがう明るく広い空間と穏やかな雰囲気です。次に社員の皆様の礼儀正しい姿や、挨拶、暖かいおもてなし心、理事長直通便等を通して、トップが苦情などに直接関わっていく姿勢、そして企画・業務改善の独立部署があるということ等に驚かされました。



ホスピタルメント桜十字の一室です。  
過ごしやすい工夫が随所にみられました。

西川会長のお客様満足・社員満足・地域満足の3つを追求し、満足で終わらず、「感動していただく」という志を体験させていただきました。

民間企業が経営する病院と公立病院では、比べようのない部分もありますが、患者様満足を追求する姿勢や、職員が仕事を楽めるような職場にできるよう、学んできたことを少しでも活かしていきたいと思った次第でした。

(看護部長 森こずえ)

社員専用出入り口の壁は、皆の情報交換の場です。良い点を評価し掲示、職員のモチベーションアップに繋がっている。



## 市民健康講座のお知らせ

日時 : 平成23年2月26日(土) 会場 : 松島総合センター アロマ  
講師 : 上天草市立上天草総合病院 リハビリテーション科 理学療法士 川辺 亮平  
演題 : 「高齢者骨折のリハビリテーション」

# きららの里で餅つき大会



平成 22 年 12 月 27 日にきららの里で恒例の餅つき大会を行いました。腕に覚えのある職員が餅をつき始めると入所者、通所利用者から「よいしょ、よいしょ」と声がかかったり、「腰つきがおかしか、餅をついたことがなかとよ」と笑いが起こっていました。

餅がつきあがると、待ってましたとボランティアの方が慣れた手つきであつという間に餅を丸められていました。(プロも顔負けの腕前でした。)最後に、つきたての餅を「うまかー、うまかー、これで長生きできるばい」とおいしそうに食べられていました。  
(きららの里事務長 森 隆一)



## 研修会・勉強会・行事予定表

1月2日(日)	外来診療(内・小・外・産婦・リハ)	8:30～12:00
1月4日(火)	平常業務開始	8:30～
1月4日(火)	新年式	8:00～ 当院6階講堂
1月11日(火)	マザークラス(母親学級)	13:30～ 当院6階講堂
1月12日(水)	講演会「嚥下障害と嚥下訓練について」 言語聴覚士 山口信先生	17:30～ 当院6階講堂
1月19日(水)	講演会「暴力・暴言患者の対応について」 上天草警察署	18:00～ 当院6階講堂
1月21日(金)	看護師勉強会	17:30～ 当院6階講堂
1月21日(金)	上天草看護専門学校 一般入試	8:50～ 上天草看護専門学校
1月26日(水)	心臓リハビリテーション勉強会	17:30～ 当院6階講堂
1月28日(金)	看護助手勉強会	12:30～ 当院2階会議室

(医療施設の皆様の勉強会への参加をお待ちしています。内容等についてはお問い合わせ下さい。)

### 編集後記

皆様、あけましておめでとうございます。  
年未年始は例年になく、大荒れの天気で、家でゆったりとした時間を過ごしました。今日は仕事始め、新たな気持ちで地域医療に携わっていこうと思っています。  
今年もまた、よろしくご指導の程、お願い致します。(福田)

あけましておめでとうございます。  
慣れない当通信作りに携わり9ヶ月が経ちました。充実した病院情報を掲載していきたいと思ひます。どうぞ今年もよろしくお願ひします。  
(森)



31日の雪景色  
(撮影：薬剤師谷川)

# 1月 診療案内

※受付は午前8時30分～12時までを行います。(一部、科により変更があります。)

※内科・歯科は、火、木の夕方診療(午後5時～6時)を行います。

	月	火	水	木	金	休診日
内科 代謝内科 消化器内科 呼吸器内科	樋口 坂本 溝部 宮川	山城 和田 宮川 南 大村	坂本 溝部 糸永 和田	樋口 山城 和田 糸永 大村	坂本 溝部 山城 南	
インスリン外来	山城	—	—	—	—	
循環器内科	脇田	脇田	脇田	脇田	脇田	
※ペースメーカー外来は(3、6、9、12月)に行います。						
小児科	神菌	神菌	神菌	神菌	神菌	
外科・肛門外科 消化器外科	福田	城野	福田	城野	担当医	
整形外科	藤松	藤松	藤松	仲摩	藤松	14日
※毎週木曜日は午後2時から午後5時まで診療を行います。						
産婦人科	姫野 中	— 中	姫野 中	姫野 —	姫野 (中)	
※姫野は男性医師・中は女性医師です。 木曜日の診察受付時間は午前11時までです。						
耳鼻咽喉科	—	熊大	—	—	熊大	
眼科	竹下	竹下	—	竹下	竹下	
※午後は、検査の予約外来です。ただし月・水曜日は手術日です。						
皮膚科	—	—	—	尹	—	
泌尿器科	—	村上	—	—	—	
胃腸センター	和田 城野 南	坂本 福田 糸永	城野 山城 南	溝部 福田 宮川	和田 外科担当医 宮川	
歯科・口腔外科	福田	福田	福田	福田	福田	
午後は、1時～4時30分まで受付けます。 また火、木の夕方診療(午後5時～6時)も行います						

教良木診療所 応援	大村	溝部	樋口	応援	中
御所浦診療所 応援	—	—	竹下午前 山城午前隔週	糸永午後	—
	—	—		—	—

※脳神経外科は第2、第4水曜日の午後2時より診療を行います。(予約制です)

※整形外科の診療受付は、午前8時30分から11時30分までを行います。

※整形外科は、毎週木曜日は午後2時から午後5時まで診療を行います。

※動脈硬化・血管疾患外来を、毎週金曜日午後2時～4時に行います。

※眼科は、毎週水曜日は休診になります。